

オンライン面会 患者家族様 編



作成日：2020年12月1日

オンライン面会の事前準備のお願いとお断り

当院がオンライン面会で使用するツールはzoomを利用しております。

当日のオンライン面会をスムーズに行う為にも、事前にzoomをPC及びスマホ・タブレットにインストールをお勧めします。

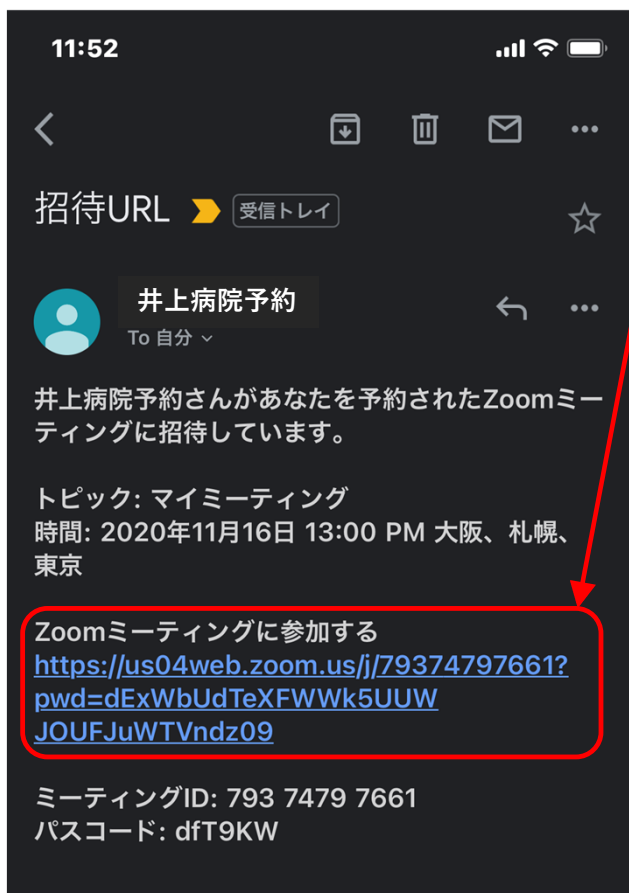
Zoomのインストール方法については、当院ではサポート出来ませんので、ご了承下さい。

Zoomホームページ

(<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>)



病院からオンライン面会の招待URL（下のような画面のメール）が面会数日前に送信されてきますので、当日はそのメールにある**Zoomミーティングに参加する**をタップもしくはクリックします。



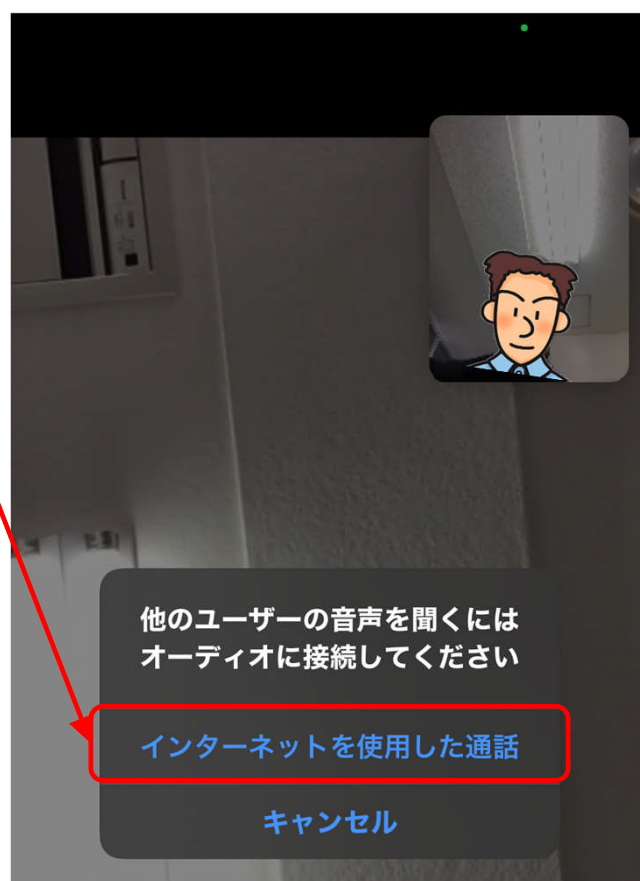
ビデオプレビュー画面が表示されますので、**ビデオ付きで参加**をタップもしくはクリックします。



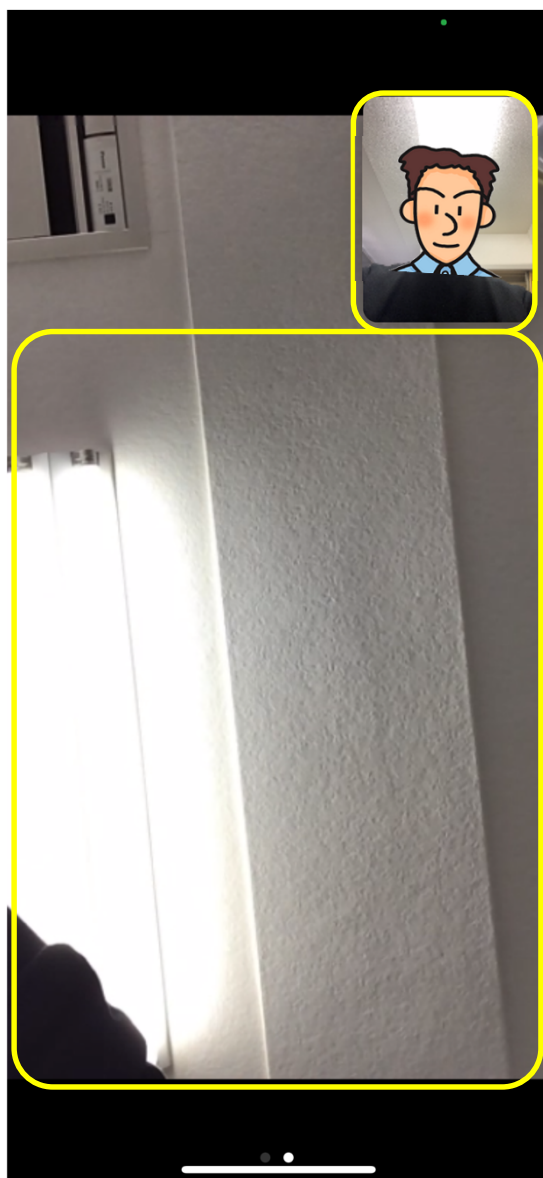
下のような画面が表示されますので、しばらくお待ち下さい。



病院でオンライン面会の入室を許可すると、下のような画面が表示されますので、**インターネットを使用した通話**をタップもしくはクリックしてください。



オンライン面会が出来ます。



ご本人の画面

患者様の画面

オンライン面会は10～15分となっておりますので、15分経過した時点でオンライン面会を終了とさせていただきますので、ご了承下さいませようお願い申し上げます。

また、パソコンでも出来ますが、簡単に繋がるのはスマホもしくはタブレットですので、そちらをお使い頂ければと存じます。ですが、スマホのバージョンやOSなどで正常に動作しない時も、オンライン面会が出来ない場合もございますので、ご理解の程お願い申し上げます。