

# オンライン睡眠外来のご案内（自由診療）

当院では、睡眠専門医が睡眠・覚醒障害に関する医療相談を行っています。

睡眠・覚醒障害はすべての年齢で認められます。また、精神・身体疾患とも密接に関わっています。睡眠・覚醒障害は[不眠症]、[睡眠関連呼吸障害群]、[概日リズム睡眠・覚醒障害群]、[睡眠時随伴症群]及び、[睡眠関連運動障害群]に分けられます。

オンライン睡眠外来では、ウェブ問診でお答えいただいた問診やビデオ通話でお伺いした内容から、考えられる病気の候補をお示ししたり、診察や睡眠検査の必要性などを説明させていただき、受診の必要性の判断に役立てていただける情報をご提供できればと考えております。

詳しくは睡眠・覚醒障害については[こちら](#)もご参考にされて下さい。 →睡眠センターの「睡眠・覚醒障害について」をリンク

## 対象の患者さん

睡眠・覚醒障害  
睡眠でお悩みの方

## 担当医

吉嶺裕之（日本睡眠学会専門医）  
近藤英明（日本睡眠学会専門医）

## 対象地域

長崎県内限定（離島を含みます）

## 診療内容

1. ウェブ問診による事前申込み
2. 医師によるオンライン受診勧奨

## 料金

診察料金	初回	3,300円(税込み)／15分
		2,200円(税込み)／15分、延長の場合
	2回目	3,300円(税込み)／15分
		※診療報酬対象外で自由診療となります

パルスオキシメーター(レンタル料金) ※実施するか否かは、医師の判断によります  
送料込み 2,200円(税込み)

## お支払方法

オンライン決済（クレジット決済）

# オンライン睡眠外来について

当院のオンライン睡眠外来は、ご自身のスマートフォンにオンライン診療アプリ「YaDoc」をインストールしていただきビデオ通話を利用した睡眠・覚醒障害に関する医療相談となります。

当院にお越しいただくことなく、ご自宅、ご職場などからご都合の良い場所で医療相談をお受けいただけます。

また、問診～医療相談～お支払いに至るすべてをオンラインで実施させていただきます。

※以下のスマートフォン、タブレット端末は動作保証対象外となります

らくらくスマートフォン、シンプルスマホ / iPod Touch / iPad mini / Microsoft Surface / Android Tablet全般 / (HUAWEI) Android Smartphone / 中国製スマホ(Xiaomi、OPPO)



# 申込み～オンライン睡眠外来までの流れ

## 1. ウェブ問診

ウェブ問診より「かんたん睡眠アンケート」にお答え下さい。  
後日、当院睡眠センターよりご希望のお時間にご連絡をさせていただきます。  
詳しくは[ウェブ問診のはじめかた](#)をご確認ください。

## 2. 当院からご連絡をさせていただきます（医療相談の日程を予約）

当院睡眠センターより電話連絡の際にオンライン睡眠外来の医療相談の日時を決めさせていただきます  
YaDocのインストールとユーザー登録をお願いします

## 3. オンライン診療アプリ（YaDoc）のインストール

ご自身のスマートフォンにオンライン診療アプリ（YaDoc）をインストールして下さい。  
詳しくは[YaDocのはじめかた](#)をご確認ください。

## 4. YaDocのユーザー登録

YaDocのインストールが完了したら、ユーザー登録を行って下さい。  
詳しくは[YaDocユーザー登録手順](#)をご確認ください。

## 5. 医療相談の当日

予約時間の5分前になりましたら、通信環境の良い場所でスマートフォンをご準備いただきお待ちください。  
時間になりましたら担当医よりYaDocのビデオ通話で呼び出しさせていただきます。  
相談時間は15分となっております。延長の場合は15分の追加はできますが最長で30分です。  
※担当医の診察状況により開始時間が遅れる場合や医療相談の実施が困難な場合には、睡眠センターより連絡させていただきます。  
詳しくは[YaDocビデオ通話](#)をご確認ください。

## 6. 料金のお支払い（クレジット決済）

YaDocのお知らせ機能で、ご請求のメールをさせていただきます。  
期日までにクレジット決済を行っていただきます。  
詳しくは[オンライン決済の手順](#)をご確認ください。

## 7. 予約変更・キャンセル

予約変更・キャンセルの場合は睡眠センターまでご連絡ください。



# ウェブ問診のはじめかた

下記QRコードからWeb問診画面に進んでご回答ください。

※パソコンからは下記URLよりアクセスして下さい。

※アンケート途中での中断はできないため、お時間のある時にご回答ください。

## スマートフォンから

①

QRコードを読み取ります



## パソコンから

①

下記URLにアクセスします

<https://www.melp.life/s/t0gxi>



②

氏名・性別・生年月日  
・電話番号・固定電話  
・郵便番号・住所等を  
入力します

画面下部の  
[次へ]をタップします

③

[睡眠外来]をタップします

④

[かんたん睡眠アンケート]  
を選択してください

以降のアンケートに  
続けてお答えください

⑤

すべてのアンケート  
回答後に下記画面より  
[送信]をタップします

⑥

送信が完了しますと  
[回答が送信されました]  
の画面が表示されます

当院よりご希望のお時間  
に、ご連絡をさせていただきます





## YaDocのはじめかた

YaDocは、お使いのスマートフォンやタブレット端末で、オンライン診療の受診や生活情報の記録ができるアプリです。

井上病院では、入院までの健康状態を共有させていただく為に、YaDocでの日々の生活情報の記録をお願いします。



※以下のスマホ、タブレット端末は動作保証対象外となります

らくらくスマートフォン、シンプルスマホ / iPod Touch / iPad mini / Microsoft Surface / Android Tablet全般 / (HUAWEI) Android Smartphone / 中国製スマホ(Xiaomi、OPPO)

## YaDocアプリのインストール

アプリストアを開き「ヤードック」を検索します。

表示されたら「入手」または「インストール」を押します。

iPhone



App Store



Android



Playストア



iPhoneをご利用の方（無料）

Androidをご利用の方（無料）



ご利用マニュアルのご案内

操作方法を画面で詳しくご紹介しています。

<https://www.yadoc.jp/personal/support/manual>

スマホでの  
アクセスは  
こちら ▶▶



※ YaDocアプリは最新のバージョンでご利用ください。（アップデートされていない場合、ご利用いただけない場合があります）  
※ iPhoneの場合、最新のiOSでのご利用をお願いします。

YaDocの操作について、ご不明な点はお気軽にお電話ください

YaDocサポートセンター

（土日祝を除く 10時～17時）

メールでのお問い合わせ： [ps@yadoc.jp](mailto:ps@yadoc.jp)

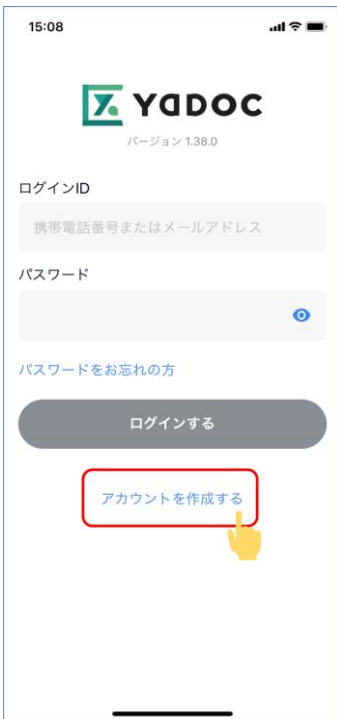


0120-22-8109



# YaDoc ユーザー登録手順 ①

1. **[アカウントを作成する]**を  
タップします



15:08

YaDOC  
バージョン 1.38.0

ログインID  
携帯電話番号またはメールアドレス

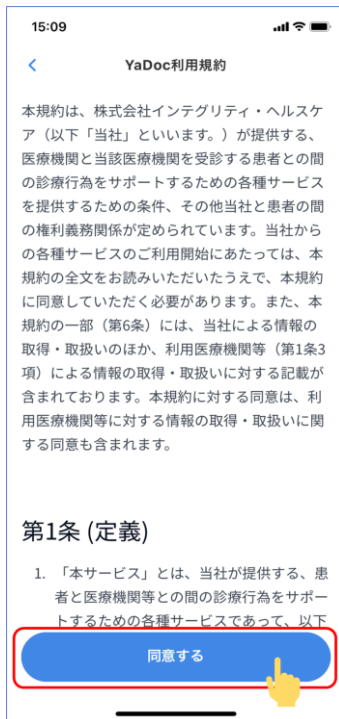
パスワード

パスワードをお忘れの方

ログインする

アカウントを作成する

2. **[同意する]**をタップします



15:09

YaDoc利用規約

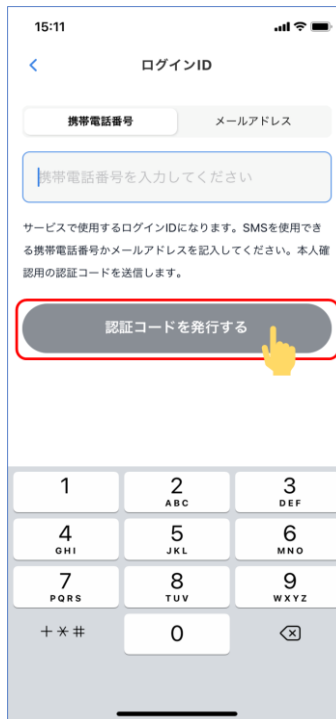
本規約は、株式会社インテグリティ・ヘルスケア（以下「当社」といいます。）が提供する、医療機関と当該医療機関を受診する患者との間の診療行為をサポートするための各種サービスを提供するための条件、その他当社と患者との権利義務関係が定められています。当社からの各種サービスのご利用開始にあたっては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。また、本規約の一部（第6条）には、当社による情報の取得・取扱いのほか、利用医療機関等（第1条3項）による情報の取得・取扱いに対する記載が含まれております。本規約に対する同意は、利用医療機関等に対する情報の取得・取扱いに関する同意も含まれます。

第1条 (定義)

1. 「本サービス」とは、当社が提供する、患者と医療機関等との間の診療行為をサポートするための各種サービスであって、以下

同意する

3. **[携帯番号]**か**[メールアドレス]**  
を入力して**[認証コードを発行する]**をタップします



15:11

ログインID

携帯電話番号 メールアドレス

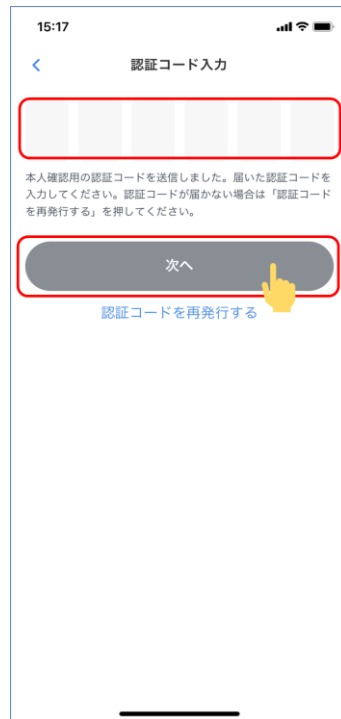
携帯電話番号を入力してください

サービスで使用するログインIDになります。SMSを使用できる携帯電話番号かメールアドレスを記入してください。本人確認用の認証コードを送信します。

認証コードを発行する

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
+ \* # 0

4. **[認証コード]**を入力して  
**[次へ]**をタップします



15:17

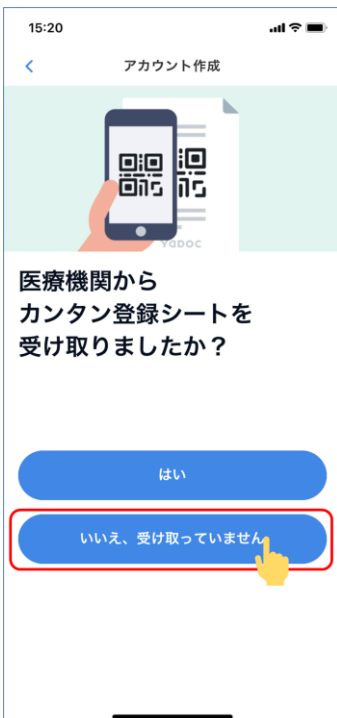
認証コード入力

本人確認用の認証コードを送信しました。届いた認証コードを入力してください。認証コードが届かない場合は「認証コードを再発行する」を押してください。

次へ

認証コードを再発行する

5. **[いいえ、受け取っていません]**  
をタップします



15:20

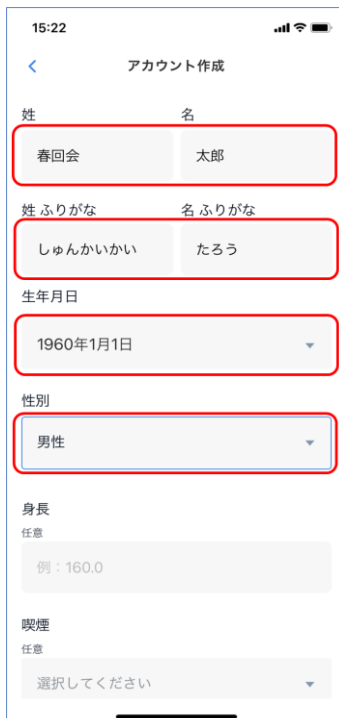
アカウント作成

医療機関から  
カンタン登録シートを  
受け取りましたか？

はい

いいえ、受け取っていません

6. **[氏名]**・**[生年月日]**・**[性別]**を  
入力します  
※身長、喫煙は任意で登録をお願いします



15:22

アカウント作成

姓 名  
春回会 太郎

姓 ふりがな 名 ふりがな  
しゅんかい かい たろう

生年月日  
1960年1月1日

性別  
男性

身長  
任意  
例: 160.0

喫煙  
任意  
選択してください

7. **[写真を追加]**をタップして  
保険証（表・裏）を登録します



15:27

アカウント作成

保険証  
・健康保険証※  
・生活保護受給証明書  
※国民健康保険/社会保険/後期高齢者医療制度/共済組合保険/船員保険/健康保険被保険者資格証明書を含む

表

写真を追加

裏

写真を追加

8. 保険証が登録されたことを  
確認します



15:32

アカウント作成

保険証  
・健康保険証※  
・生活保護受給証明書  
※国民健康保険/社会保険/後期高齢者医療制度/共済組合保険/船員保険/健康保険被保険者資格証明書を含む

表

裏



# YaDoc ユーザ登録手順 ②

9.パスワードを入力して  
[作成する]をタップします

パスワードの作成ルール

- ・8文字以上のパスワード
- ・数字とアルファベットを必ず1つ入れる
- ・半角アルファベット(A-Z,a-z)、半角数字(0-9)、記号が使用可能
- ・大文字、小文字は区別されます

10.[YaDocを使い始める]を  
タップします

11.[診察]をタップします  
次に[医療機関を登録する]を  
タップします

12.[追加する]をタップします

13.[QRコード読み]を  
タップします

14.こちらのQRコードを  
読みます



**!**  
QRコードの読み込みが上手くできない場合は  
医療機関名で検索します  
(下図参照: “春回会 井上病院”で検索)

15.[診察券番号]を入力して  
[申請する]をタップします  
※診察券番号が分からない場合は、病院に  
お知らせいただいた電話番号を入力します

16.井上病院が追加されます  
以上でYaDocユーザ登録が  
終了となります

**お忘れにならないように大切に保管して下さい**

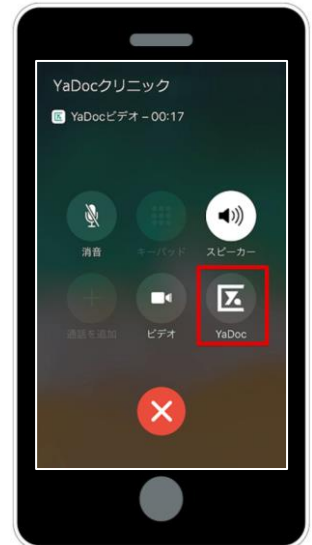
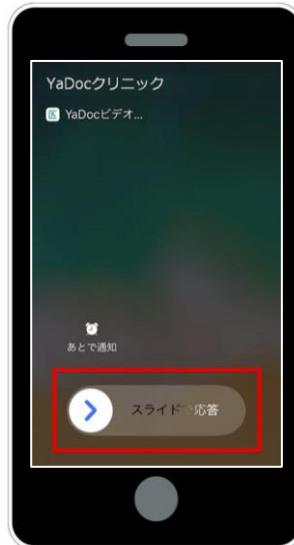
携帯番号・メールアドレス	
パスワード	



## スマホアプリ(YaDoc)を使ったビデオチャットの方法を説明します。

### iPhoneの場合

【スリープモードになっている場合】



1. 医療機関からの着信が入ったら「応答」を押します。
  2. 「オンライン診察」を開始します。
  3. 診察が終了したら、通話終了のボタンを押して終了するしてください。
- ※端末によってボタンの表記が異なる場合がございます。

1. 「スライドで応答」のボタンをスライドします。
2. 画面内の「YaDoc」のアイコンを押すと、オンライン診察が始まります。

※パスコードを設定している場合は入力してください。

### Androidの場合



1. 医療機関からの着信が入ったら「応答」を押します。
- ※画面ロックを設定していた場合は、ロックを解除します。
2. 「オンライン診察」を開始します。
  3. 診察が終了したら、通話終了のボタンを押して終了するしてください。
- ※端末によってボタンの表記が異なる場合がございます。



# オンライン決済の手順



Yadoc「お知らせ」に  
オンライン決済専用の  
URLが通知されます



オンライン決済専用の  
URLをタップします



【カード番号】  
クレジットカード番号を  
4桁ずつ入力します



【カード有効期限】  
クレジットカードの有効  
期限を▼で選択します



【セキュリティコード】  
セキュリティコードを  
入力します



【入力フォーム】  
入力漏れ・誤りの有無を  
確認します



『確認』ボタンを  
選択します



【購入内容】を確認し  
『購入』ボタンを  
選択します



【処理結果確認】にて  
処理が正常に終了した  
ことを確認し、『終了』  
ボタンを選択します