

オンライン診療システム利用に関する説明と同意書

社会医療法人春回会井上病院ではオンライン診療システム YaDoc（ヤードック）を活用した診療を実施しています。YaDoc は個人情報の保護を含めたセキュリティ対策が施されたシステムあり、日本各地の医療機関で活用されています。お使いのスマートフォンやタブレットにアプリケーションをインストールすることで御利用頂けます。本文書ではオンライン診療システム利用についてご説明いたします。利便性や注意点を御理解頂き、同意を頂いたうえで、本システムでの診療を開始いたします。

オンライン診療システムは以下の目的で活用いたします。

1. モニタリング

(ア) 入院・検査前モニタリング：体調管理や病状確認のために体温や体調などを確認します。

(イ) 治療中モニタリング：健康状態を把握させて頂くために随時記録項目のモニタリングを行います。モニタリングを通して気になる点があるときは患者さんとテキストメッセージ、電話、ビデオチャットで詳しくお話を伺います。必要時には、医師への相談など対応いたします。

2. オンライン専門指導：予約した日時に専門指導員がビデオチャットにて疾患に関連した専門的な指導や説明を行います。病状を把握するためのモニタリングと問診内容を参考にして実施します。

3. オンライン診察：予約した日時に患者さんと担当医がビデオチャットで診察を行います。現在、再診の方を対象としてオンライン診療を行っています。

※予約日以外に必要なに応じて YaDoc 上で通知することや、直接電話を差し上げることがあります。

サービス利用にあたり厳守事項

1. 使用するシステムに伴うリスク対策を行います。例えば、スマートフォンの紛失や、ウイルス感染に伴う個人情報および医療情報の漏洩等の可能性があります。取りうる対策として、パスワード設定、生体認証設定、ウイルスソフトのインストール等を行います。
2. オンライン診療や指導を受ける場合は、使用しているアプリケーションや OS が最新のものにアップデートされていることを確認します。
3. 当院担当者の了解なくビデオ通話を録音、録画、撮影しません。
4. 当院担当者のアカウント等情報を診療に関わりのない第三者に提供しません。
5. 当院担当者との通信中は、病院側の指示や同意がない限り第三者を参加させません。

注意事項

1. このサービスを利用するにあたり、利用者は情報の漏洩がないようご注意ください。
2. 利用者が代理人を選択される場合、患者さんとの続柄を同意書へご記入ください。
3. 利用者へ連絡がつかない場合、オンライン診療サービスは成立しないため、予約を取り直してください。また、通信状況が不良な場合、オンラインでの対応を中止して対面での診療・指導・説明に切り替えることがあることをご了承ください。

上記の説明を受けオンライン診療システムを使用することに同意いたします。

____年 ____月 ____日

患者氏名：_____

家族氏名：_____（患者さんとの続柄：_____）

社会医療法人春回会井上病院

主治医_____

社会医療法人春回会井上病院