

# YaDocご利用マニュアル

## 【No.1】 オンライン診療時の注意点

### アプリのバージョンが最新か確認

アプリが最新バージョンでないと写真記録が出来ない、オンライン診療が不在着信になる等の不具合が生じることがあります。何か不具合が生じたら、まずアプリが最新のものか確認してください。アプリのバージョン確認方法は下記の通りです。

1.YaDocを起動し「設定」タブを開きます。

2.画面を下にスクロールして、「バージョン情報」を確認します。



### スマホのバージョンが最新か確認

アプリとスマホのバージョンがどちらも最新のものでないと不具合が起こる可能性があります。アプリと同様、スマホのバージョンも定期的に確認してください。

#### 〈iPhoneの場合〉

- 1.スマホの設定を開きます。
- 2.「ソフトウェア・アップデートがあります」と表示されていたら、タップしてダウンロードして下さい。

## 【No.2】 スマホのバージョン確認方法

### スマホのバージョン確認方法

アプリと同様、スマホのバージョンも定期的にご確認ください。

#### 【iPhoneの場合】

1.設定を開きます。



2.「一般」を開きます。



3.「情報」を開きます。



4.「システムバージョン」をご確認ください



#### 【Androidの場合】

※Androidは機種によって操作方法やデザイン等に若干の違いがありますのでご注意ください。

1.「設定」を開きます。



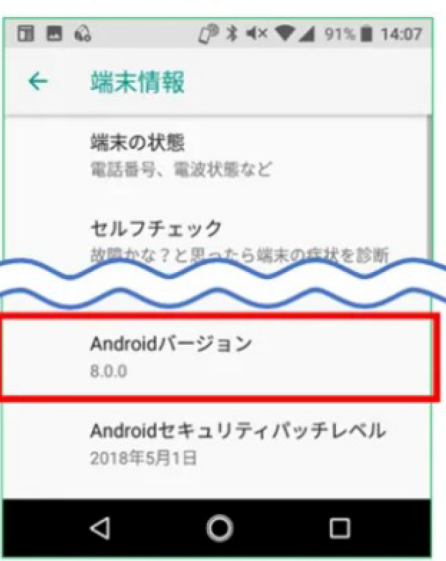
2.設定画面を下にスクロールして「システム\*1」を開きます。



3.「端末情報」をタップして開いてください。



4.「Androidバージョン」をご確認ください。



\*1: 「システム」ではなく「端末情報」や「デバイス情報」と表記されている場合もあります。

### スマホのバージョンアップ方法

スマホのソフトウェアアップデートが必要な場合は以下のように表示されますのでダウンロードしてソフトウェアの更新をお願い致します。

#### 〈iPhoneの場合〉

「設定」を開き「ソフトウェア・アップデートがあります」をタップしダウンロードを開始してください。



#### 〈Androidの場合〉

「設定」を開き赤枠のように表示されている所をタップしてダウンロードしてください。

※機種によって表記が異なる場合があります。



## 【No.3】 アプリのアップデート確認方法

### アプリのアップデート確認方法

#### 【iPhoneの場合】

1. App Storeを開き、画面右上にあるアイコンマークをタップします。



2. 「すべてをアップデート」もしくは、アップデートしたいアプリを選んで右側の「アップデート」をタップしてダウンロードしてください。



#### 【Androidの場合】

1. Play Storeを開いたら、検索欄の右端にあるアイコンマークをタップします。



2. 下の画面が表示されたら、「アプリとデバイスの管理」をタップします。



3. 「利用可能なアップデートがあります」をタップします。



4. 「すべてを更新」または更新したいアプリの右側にある「更新」をタップしてダウンロードしてください。



## 【No.4】 Bluetoothの接続の切り方

### Bluetoothの接続の切り方

#### 【iPhoneの場合】

1. スマホの設定を開きます。Bluetoothをタップしてください。



2. 「Bluetooth」の右側にあるボタンが白い  ことを確認します。ボタンが緑色  だと、Bluetoothと接続されている状態です。緑色の場合はボタンをタップしてBluetoothとの接続を切ってください。



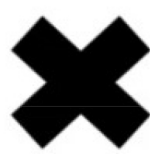
#### 【Androidの場合】

1. スマホの設定を開きます。「接続」をタップしてください。



※機種によって「接続とデバイス」、「接続済の端末」等、表記が異なります。小さくBluetoothと表示されているところを選んでタップしてください。

2. 「Bluetooth」の右側にあるボタンが白い  ことを確認します。ボタンが青色  だと、Bluetoothと接続されている状態です。青色の場合はボタンをタップして接続を切ってください。



# 【No.5】 入力内容の変更方法

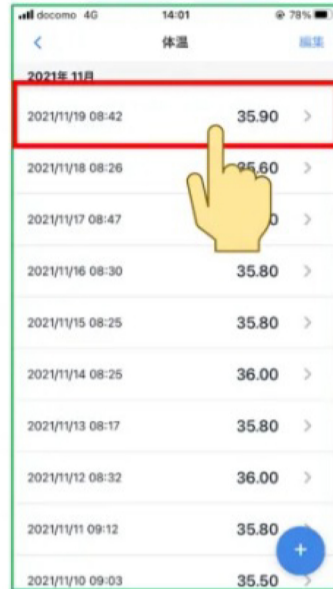
## 入力内容の変更方法

- 1.訂正したい項目を選択します。  
赤枠で囲っているところを、どこでもいいのでタップしてください。

この時、「記録」は押しません。



- 2.これまでの入力履歴が表示されたら  
訂正したい日付を選んでください。



- 3.入力した数値と日時が表示されたら、  
どちらか訂正したい方をタップします。



- 4.日時の変更の場合  
日時をタップすると以下の表示になるので、日にちや時間を合わせて「確定」を押します。



- 5.「保存」を押して完了です。



## 【No.6】写真記録の手順

### 写真記録の手順

1. 写真記録の項目を開いたら、「写真を選択」をタップしてください。



2. その場で撮影するか、あらかじめ撮影しているものを登録するか選択してください。



#### ●「撮影する」を選択した場合●

3. アプリ内でカメラが起動されるので、写真を撮ります。写真が撮れたら「写真を使用」を押してください。



4. 写真の確認ができれば画面をスクロールして説明文の入力と日時の確認を行ってください。



5. 「写真の説明」の下の空欄をタップし、食事内容等を入力します。

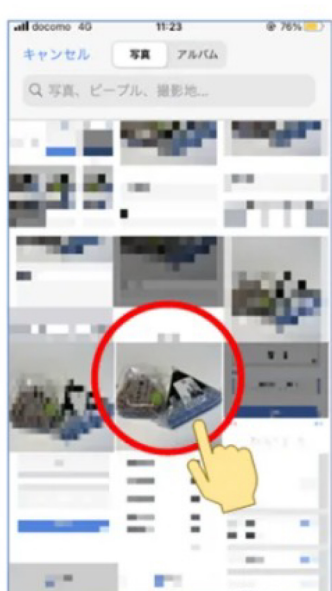


6. すべて問題がなければ、「保存」を押して完了です。



#### ●「ライブラリから選択」を選んだ場合●

3. アプリがスマホのアルバムに接続するので、保存したい写真を選んでください。



4. このページが表示されたら、画面をスクロールして説明文を入力します。



5. あとから写真を登録するときは、日時を選択し、**食事をした時間に合わせてください。**



6. 日時を合わせたら、「確定」を押します。



7. 「保存」を押したら完了です。



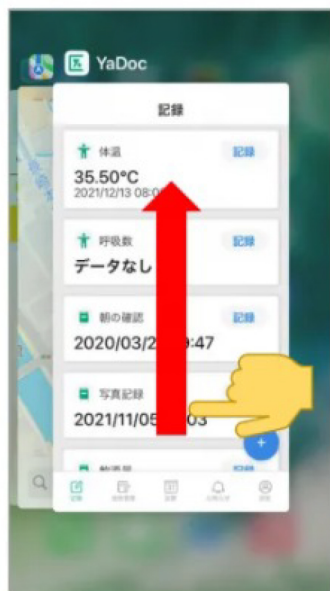
★ライブラリから写真を選択する場合、必ず**食事を取った日時を入れる**ようにしてください。

## 【No.7】 スマホのアプリを終了させる方法

### スマホのアプリを終了させる方法

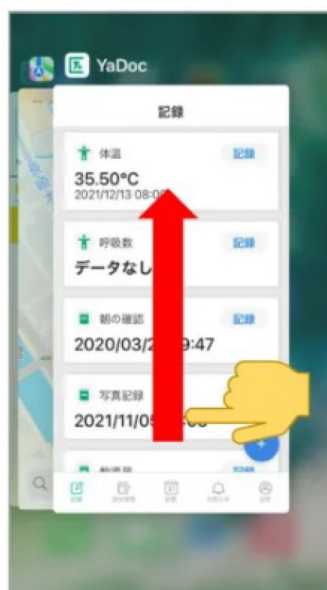
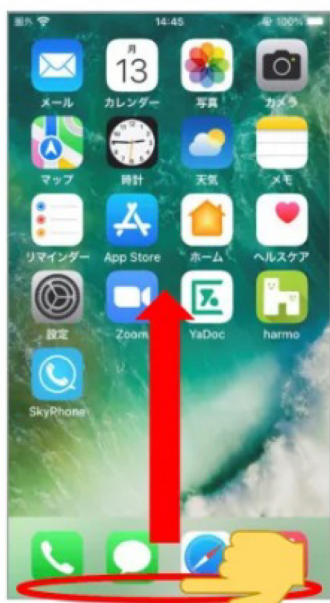
#### 【iPhoneの場合（ホームボタンがある場合）】

- 1.ホームボタンを2回続けて押します
- 2.起動している画面が一覧で表示されたら、上へスワイプします



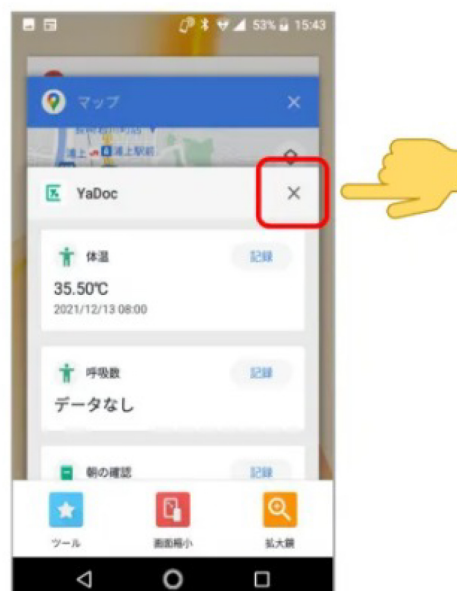
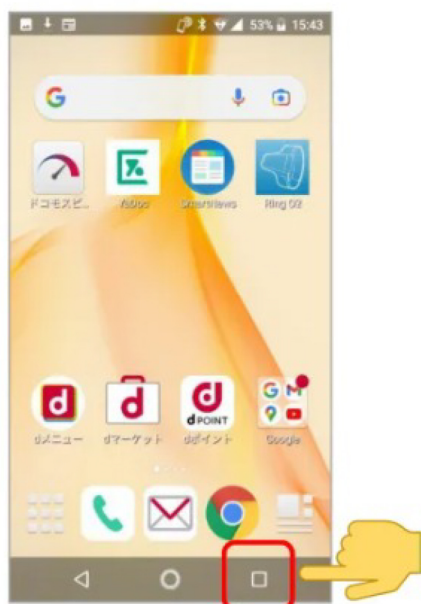
#### 【iPhoneの場合（ホームボタンがない場合）】 ※iPhoneX以降

- 1.画面の最下部(枠の辺り)に指を置いて、画面中央付近まで指を滑らせます
- 2.起動している画面が一覧で表示されたら、上へスワイプします



#### 【Androidの場合】

- 1.画面下「□」マークをタップします  
※マークの形や位置などアプリの切替え方法は機種によって異なります
- 2.起動している画面が一覧で表示されたら、「X」マークを押します



## 【No.8】 小数点の入力方法

### 小数点の入力方法（その1）

Androidでの小数点の入力方法を、体温を例にご紹介致します。

機種によってデザイン・操作等に若干の違いがありますのでご注意ください。

1.下の画像のような入力画面の場合、  
小数点は赤枠のボタンで入力します。



2.タップしても入力できません。  
#を長押しすると赤枠のように表示されます。



3.長押ししている指を離さないまま  
「.」が表示されている方に指を動か  
してください。

「.」が選択出来たら指を離します。



4.小数点入力ができることを確認して下さい。  
小数点以下の数字を入力後、保存をしたら  
記録完了です。



### 小数点の入力方法（その2）

1.「その1」で小数点の入力がうまく  
できなかった場合は、赤枠のところを  
タップしてください。



2.下のようなキーボード表示になったら  
「.」をタップしてください。



3.小数点が入力できたら赤枠のところを  
再度タップして数字入力に戻ります。



4.小数点以下の数字を入力し、  
保存を押したら記録完了です。



# 【No.9】 保険証の写真登録方法

## 保険証の写真登録方法

1.YaDoc「設定」を開きます。



2.「プロフィール」をタップしてください。



3.画面右上の「編集」を押します。



4.文字パッドが出てきたら、「次へ」を押すか、記入欄ではない白い部分をタップしてください。



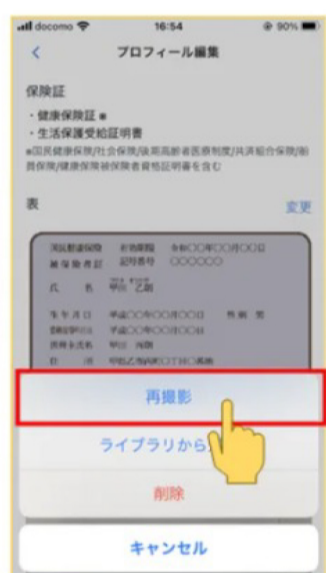
5.文字パッドが消えたら、画面を矢印方向にスクロールします。



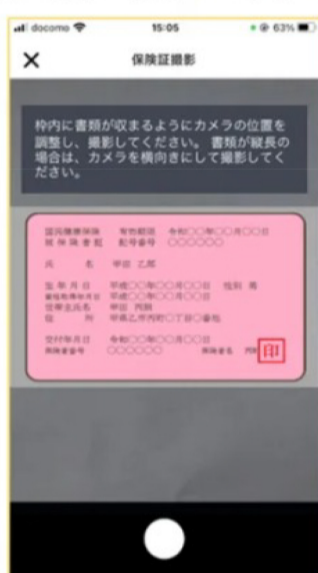
6.保険証の欄まで画面をスクロールして「変更」をタップします。



7.「再撮影」をタップします。



8.スマホは縦のまま、枠内に新しい保険証を入れて撮影して下さい。



9.向きがおかしい時は、「90度回転」を押して向きを調整します。問題がなければ「保存する」を押して下さい。



10.裏面も同様に撮影し、保存します。保険証欄に新しい保険証が表示されているか確認して下さい。



11.新しい保険証が保存できたら、画面を下にスクロールして「保存する」を押して下さい。これで登録完了です。



# 【No.10】 ログインIDの変更方法

## ログインIDの変更方法

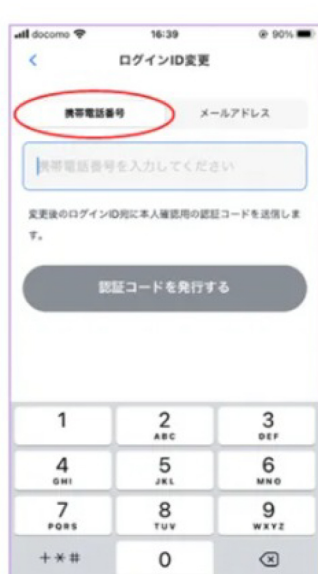
1.YaDoc「設定」を開きます。「ログインID」をタップして下さい。



2.「変更」をタップします。



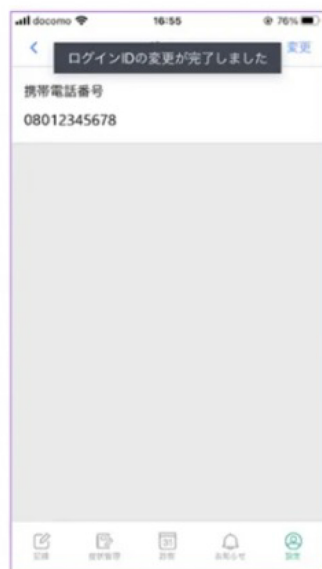
3.電話番号かメールアドレスのどちらか一方で新しいIDを作成してください。



6.ショートメッセージに送信された認証コードを入力し、「次へ」を押して下さい。

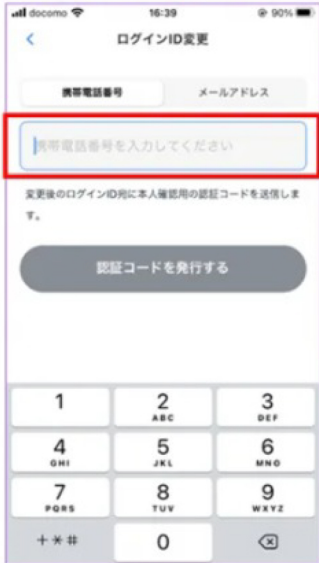


7.ログインIDの変更完了です。



### 〈携帯番号の場合〉

4.赤枠の欄に、IDにしたい電話番号を入力して下さい。



5.番号を入力したら、「認証コードを発行する」を押して下さい。



### 〈メールアドレスの場合〉

4.赤枠の欄に、IDにしたいメールアドレスを入力して下さい。



5.アドレスを入力したら、「認証コードを発行する」を押して下さい。



6.メールアドレスに送信された認証コードを入力し、「次へ」を押して下さい。



7.ログインIDの変更完了です。



## 【No.11】 「他のアプリに重ねて表示」を許可する方法

### 「他のアプリに重ねて表示」を許可する方法

1. スマホの「設定」を開き、「アプリと通知」を開きます。



2. 「詳細設定」を開きます。



3. 画面を下にスクロールし、YaDocの設定を確認してください。「不可」になっていたら、項目をタップして設定を変更します。



4. ボタンをタップして設定を変更します。

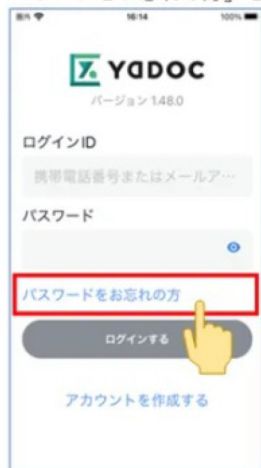


↑この様になればOK！

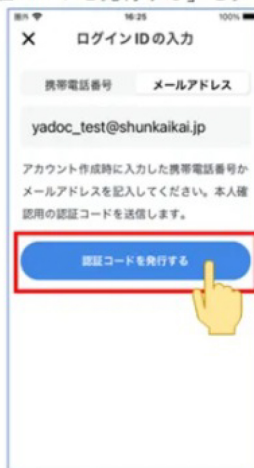
## 【No.12】 パスワードの再発行

### パスワードの再発行

1. 「YaDoc」 のログイン画面にある「パスワードをお忘れの方」をタップします。

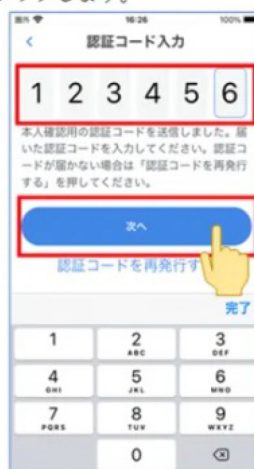


2. ログインIDを入力し、「認証コードを発行する」をタップします。



3. 携帯電話番号またはメールアドレス宛に認証コード(パスワードリセット用コード)が届きます。
4. 「パスワードリセット用コード」をご確認ください。

5. 「認証コード」を入力し「次へ」をタップします。



6. 新しいパスワードを入力し、「作成する」をタップします。



7. 下の画面が表示されたら、パスワードの再発行は完了です。  
新しいパスワードで、ログインしてください。

